

# 令和4年度 事業報告書



社会福祉法人 まごころ

# 社会福祉法人まごころ 令和4年度事業報告書

社会福祉法人まごころ 理念

## ひとりひとりの豊かな人間観の実現

### 1. 令和4年度のまとめ

令和4年度は、長期化する新型コロナウイルス感染症の影響に加え、ウクライナ情勢、世界的なインフレ、円安等々、様々な影響が出た厳しい1年となりました。

そんな中、私たちは川崎市麻生区に「まごころタウン\*新百合ヶ丘」の開設という大きな挑戦をして参りました。冒頭の様々な影響により、建築工事が間に合うのか、採用激戦区で採用が間に合うか等、多くの心配もありましたが、多くの皆様のご支援ご協力のもと、無事に2022年4月1日、川崎市をはじめ、近隣の方々にも大きなご期待をいただいて開設することができました。

ただ、その後の運営では、「まごころタウン\*新百合ヶ丘」も「まごころタウン\*静岡」も共に、新型コロナウイルスのクラスター発生など、コロナ禍で最大の影響を受けることとなりました。そんな厳しい状況ではありましたが、職員一人一人が入居者様・お客様のために必死に頑張ってくれらることで乗り切ることができました。ありがとうございました。

職員採用についても、エリアに関係なく一層と人財の確保、採用が厳しい状況となっております。その状況を受け、今年度はEPAに加え、新たに特定技能実習生の外国人を多く採用して参りました。今後は、日本人介護スタッフの採用が一段と厳しくなることを予想し、外国人採用を更に加速していく予定をしており、受入れ体制や、先輩の特定技能実習生が教育係として活躍してもらえる教育体制の構築を図って参ります。

他方、介護人材不足等に対応すべく、政府が推し進める「科学的介護」に対し、グループ法人と連携をし、厚生労働省の委託事業を受託し協力して参りました。「まごころタウン\*新百合ヶ丘」は、建築設計段階からインターネット環境だけでなく、見守りシステム等も考慮して建築しております。その環境下で介護現場の生産性向上を目指し、インカムなどの新たな機器の導入、機器を使いこなすため、グループ法人が推進する「IT介護士」資格の受講を順次進めています。ICTの活用により、実際にコミュニケーションや、生産性が向上しており、更に推進して参ります。

前述の様に厳しい環境下ではありましたが、「まごころタウン\*静岡」では、昨年度に引き続き、高い稼働率をキープすることができ、法人として力を入れているお看取りに関しても昨年度を上回ることとなり、ご本人らしい最期に寄り添うことができました。実習生の受入れに関しては、今年度も、今後の介護や看護を担う実習生を積極的に受け入れることができ、実習生1名を採用にまで繋げることができました。

ただ、「まごころタウン\*新百合ヶ丘」で2件の虐待案件が発生し、川崎市より勧告指導をいただいています。派遣職員の行為ではあるものの、法人の意識の甘さや教育体制、報告体制の未熟さゆえの事象と捉え、真摯に対応をし、同じ過ちが2度と起こらないように法人として第三者委員会を立ち上げ対応をしております。

来年度は、初心に戻り「まごころの想い」を大切に、法人理念の実現のため、役職員一丸となって取り組んでまいります。最後になりますが、本年度一定の成果を上げ、ご報告できますのも、多くの皆様のご協力の賜物と感謝しております。ありがとうございました。

## 2. 令和4年度の法人主要事業

### (1) 主な決定及び実施事項

本年度は「まごころタウン\*静岡」の事業運営の安定化、サービスの質向上を目指して、次のような活動を行って参りました。。※( )内協力者

2022年 4月	1日	入職式・まごころタウン*新百合ヶ丘開設
	15日	社内監査アニー実施
5月	15日	災害連絡訓練 社内監査アニー実施
	17日	監事監査
6月	7日	理事会
	15日	社内監査アニー実施
	17日	賞与支給
	22日	定時評議員会
	30日	ふじのくにEPA会合
7月	15日	災害連絡訓練 社内監査アニー実施
8月	15日	社内監査アニー
	23日	新百合ヶ丘：行政監査
9月	15日	災害連絡訓練 社内監査アニー実施
	20日	理事会
10月	15日	社内監査アニー実施
	27日	ふじのくにEPA会合
11月	15日	災害連絡訓練 社内監査アニー実施
	18日	静岡：避難訓練
	21日	新百合ヶ丘：行政監査
	22.24.25日	税務調査
12月	15日	社内監査アニー実施
	14日	賞与支給
	20日	理事会
2023年 1月	15日	災害連絡訓練 社内監査アニー実施
	18日	新百合ヶ丘：避難訓練
2月	15日	社内監査アニー実施
	21日	静岡：施設監査
	28日	社会保険調査
3月	15日	災害連絡訓練

	社内監査アニー実施 理事会
21日	

## (2) 職員の状況

今年、「まごころタウン\*静岡」では、1年以上勤務してくれている職員は安定していましたが、今年度に入社した職員の退職が目立っています。そのため、採用面接時の質問内容や適性検査、導入時の研修、サポート等により改善策を立てて進めております。

「まごころタウン\*新百合ヶ丘」は開設のため、採用が多かったことは当然ですが、退職も多く出てしまっています。新規開設時の難しさではありますが、想定よりも入社が少ないことも相まって、派遣職員に依存をしてしまっています。

今後は、有望な人財の採用と特定技能実習生を積極的に採用し、育成していくスキーム作りをしていきます。

2023年3月31日現在 職員内訳（昨年比）

静岡	正職員	58名(△3)		
	非常勤職員	40名(0)		
	派遣	18名(3)	/	116名(0)
入職員数	正職員 13名(△1)	非常勤職員 7名(△5)	派遣 5名(3)	
	計 25名(△3)			
退職職員数	正職員 21名(13)	非常勤職員 7名(△3)	派遣 9名(3)	
	計 34名(10)			

新百合ヶ丘	正職員	51名(-)		
	非常勤職員	36名(-)		
	派遣	25名(-)	/	112名(-)
入職員数	正職員 76名(-)	非常勤職員 67名(-)	派遣 54名(-)	
	計 197名(-)			
退職職員数	正職員 29名(-)	非常勤職員 30名(-)	派遣 32名(-)	
	計 91名(-)			

(派遣職員退職は契約満了によるもの)

### まごころ Q12 実施結果

	202204 平均	202207 平均	202210 平均	202301 平均
静岡	3.22	3.26	3.29	3.21
新百合ヶ丘	3.18	3.49	3.37	3.44
法人全体	3.20	3.38	3.33	3.33

### 3. 法人概要

- (1) 法人名： 社会福祉法人まごころ
- (2) 所在地： 静岡県静岡市駿河区弥生町4番26号
- (3) 設立日： 平成26年5月2日
- (3) 代表者： 理事長 増田正寿
- (4) 役員： 理事6名、監事2名、評議員：7名

理事	理事長	増田正寿
理事	施設長	原崎伸治
理事		三重野隆志
理事		田崎裕美
理事		佐塚賀一
理事		青柳直樹
監事		伊代田雄大
監事		浦田潤一
評議員		石川優子
評議員		小山圭子
評議員		沼田直樹
評議員		山崎敏弘
評議員		島 俊和
評議員		倉田明紀
評議員		吉永 功

#### (5) 基本財産概要

##### ①土地

番号	所在	面積㎡	摘要
(1)	静岡市駿河区弥生町679番3	793.69㎡	まごころタウン*静岡
(2)	静岡市駿河区弥生町679番4	1.91㎡	まごころタウン*静岡
(3)	静岡市駿河区弥生町679番6	13.61㎡	まごころタウン*静岡
(4)	静岡市駿河区弥生町682番3	830.65㎡	まごころタウン*静岡
(5)	静岡市駿河区弥生町682番4	115.12㎡	まごころタウン*静岡
(6)	静岡市駿河区弥生町683番1	1,591.22㎡	まごころタウン*静岡
(7)	静岡市駿河区弥生町683番4	289.06㎡	まごころタウン*静岡
(8)	静岡市駿河区弥生町704番8	142.93㎡	まごころタウン*静岡
(9)	静岡市駿河区弥生町704番19	6.15㎡	まごころタウン*静岡
(10)	静岡市駿河区弥生町704番20	5.65㎡	まごころタウン*静岡

## ②建物

番号	所在	構造	種類	床面積㎡	摘要
(1)	静岡県駿河区弥生町6 79番地3 他	鉄筋コンクリート造 陸屋根合金メッキ鋼 板ぶき 4階建  附属建物(倉庫 軽量 鉄骨造合金メッキ鋼 板ぶき平家建 2 0.61㎡)	養護所	5,329.97㎡	まごころタウン *静岡
(2)	川崎市麻生区百合丘三丁目15番地1 15番地3	鉄筋コンクリート造 陸屋根5階建	養護所	6934.8㎡	まごころタウン *新百合ヶ丘

## 4. 法人運営状況

### (1) 理事会 (開催回数3回)

①第1回理事会 令和3年9月20日(火) 10時00分から

出席者：理事 増田正寿(Web)、原崎伸治、三重野隆志、田崎裕美(Web)

監事 伊代田雄大(Web)、浦田潤一(Web)

欠席者：理事 青柳直樹、佐塚賀一

場 所：特別養護老人ホーム まごころタウン\*静岡 地域交流室

議 案：第1号議案 (株) Carecon との労働者派遣および人材紹介包括契約

②第2回理事会 令和3年12月20日(火) 10時00分から

出席者：理事 増田正寿(Web)、原崎伸治、三重野隆志(Web)、田崎裕美(Web)、  
佐塚賀一(Web)、青柳直樹(Web)

監事 伊代田雄大(Web)

欠席者：監事 浦田潤一

場 所：特別養護老人ホーム まごころタウン\*静岡 地域交流室

議 案：第1号議案 R5年度業務委託契約更新について

第2号議案 R5年度業務委託契約更新について(特別な利害関係)

第3号議案 R5年度入札について

第4号議案 R4年度第1次補正予算(案)について

③第3回理事会 令和4年3月21日(火) 10時00分から

出席者：理事 増田正寿、原崎伸治、三重野隆志、青柳直樹(WEB)、田崎裕美(WEB)

監事 伊代田雄大(WEB)

欠席者：理事 佐塚賀一

監事 浦田潤一

場 所：特別養護老人ホーム まごころタウン\*静岡 地域交流室

- 議 案：第1号議案 令和4年度2次補正予算(案)について  
第2号議案 令和5年度資金収支予算書(案)について  
第3号議案 令和5年度事業計画(案)について  
第4号議案 次期役員候補選任について  
第5号議案 新百合ヶ丘施設長変更について  
第6号議案 次回評議員会開催について

## (2) 評議員会 (開催回数1回)

① 第1回定時評議員会 令和4年6月22日(火) 10時00分から1

出席者：評議員 沼田直樹、倉田明紀(Web)、小山圭子、吉永功(Web)、石川優子(Web)  
山崎敏弘(Web)、島俊和

欠席者：監 事 伊代田雄大、浦田潤一

場 所：特別養護老人ホーム まごころタウン\*静岡 地域交流室

議 案：第1号議案 令和3年度決算報告について

## 5. 施設運営状況

### ○令和4年度法人

#### 1) 健全経営

「まごころタウン\*新百合ヶ丘」の立ち上げが、コロナ禍でも最も影響が出た年の開設となり、職員の確保、感染まん延防止対応、入居調整などネガティブな要素が多く、売上予算、利益予算とも乖離した実績となっております。ただ、地域に必要とされる施設として認知されてきており、申込や問合せも増えています。「まごころタウン\*静岡」では、厳しい環境下ではありましたが、売上予算を達成しています。利益予算に関しては、新型コロナウイルスによるかかり増し経費や、物価高騰による影響が大きく、予算を達成することはできず、全体をカバーするまでには至りませんでした。

		実績
静岡	売上	708,765,596
	利益	48,959,621
新百合ヶ丘	売上	546,887,898
	利益	▲184,276,972
合計	売上	1,255,653,494
	利益	▲135,317,351

#### 2) 人材確保と育成

人員確保が年々厳しくなっていることや、当法人の採用基準に足りる応募者が減ってきている状況ですが、どんな応募者でも活躍できる育成カリキュラムを作成、実践して参りました。今年度の入退職が多くなった原因は、様々な要因があると思いますが、トライ&エラーを繰り返し、より実情にあった採用と育成としていく過程と考えております。

科学的介護に対応すべく「IT 介護士」の取得も進んできており、新しい介護現場の実現も近づいてきています。ICT を活用した介護をより充実させることで、今まで興味を持たなかった若者や他業種からの採用、未熟な職員でも早期に活躍できる環境を作ります。

また、外国人採用に関しては、「まごころタウン\*新百合ヶ丘」で積極的にすすめ、実績を上げてきています。今後、外国人、特に特定技能実習生の受入れを更に拡大し、一時の労働力としてではなく、将来を見据えた育成をしていきます。

### 3) サービスの質向上

勉強会の内容充実や、外部研修への参加などを積極的に推進し、職員一人一人、個のスキルアップを図りました。また、各委員会や会議にて、より細かい部分での質にこだわりチーム力のアップも図っています。

自分達のケアが、選択肢が数ある中で、なぜこの方法でケアをしているのかを、ご家族にきちんと説明ができるように心がけています。それを継続していくことで質が向上していくと考えています。

### 4) 地域貢献

「まごころタウン\*新百合ヶ丘」では、初となる遺言、相続といった内容でのスマイルセミナーを開催することができました。地域包括支援センターとの関係も構築でき、地域への発信の場となっています。

また、「まごころタウン\*静岡」では、コロナ禍であっても多くの実習生を受け入れました。他施設で断られた生徒さんも受入れ、将来の介護職員の貴重な経験の場とすることができました。

実習生受入れ						
学校名	静岡女子 高校	中村学園	大原福祉 専門学校	静岡福祉 大学	常葉大学 看護	計
人数	1名	2名	1名	2名	18名	23名

## ○まごころタウン\*静岡拠点

### 1) 健全経営

新型コロナウイルスのクラスターの発生もあり、厳しい環境ではありましたが、売上予算の達成できています。

新型コロナウイルスのかかり増し経費、物価高騰による影響も大きく受けており、利益の予算達成はできませんでした。

		実績
特別養護老人ホーム	売上	555,480,410
	利益	31,465,286
短期入所生活介護	売上	90,942,797
	利益	9,558,793
通所介護	売上	52,452,921
	利益	9,492,894



居宅介護支援	売上	3,832,260
	利益	▲921,016
身元保証	売上	3,576,100
	利益	▲921,016
本部	売上	0
	利益	▲689,990
合計	売上	706,284,488
	利益	47,918,960

## 2) 人材確保と育成

職員の離職率も下がり安定してきてはいますが、入社しても1年以内で退職してしまうケースが多くなっています。適性検査の実施など新しい取り組みも始めています。優秀な人財を採用すると同時に、未経験や未熟な職員をきちんと育成できる体制と環境を作っていきます。

施設実習に来た2022年度卒業生1名を採用することができました。

## 3) サービスの質向上

サービスの質のKPIとして看取りの件数を上げていくことを目標にしてきていますが、毎年、その件数を増やすことができきています。介護職員の看取りまでできるスキル、介護職員が安心して看取れる多職種のサポートができてきています。ご家族からも感謝の言葉を多くいただいています。

ICTの活用もデバイスを増やすだけでなく、使用するアプリケーションの選定、導入も積極的に行っています。IT介護士初級の受講も順次進めています。

また、常勤職員全員の外部研修受講を実施、個々の課題に適した研修への参加ができました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	看取り率
2020年度	退去者数	1	0	0	3	3	6	3	3	5	1	0	1	26	
	看取り数	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	6	23.08%
2021年度	退去者数	3	4	0	2	1	3	2	2	1	4	2	1	25	
	看取り数	1	2	0	1	1	1	0	0	0	2	0	1	9	36.00%
2022年度	退去者数	2	2	0	1	3	3	1	2	5	3	3	1	26	
	看取り数	1	0	0	0	1	3	1	1	2	0	1	0	10	38.46%

## 4) 地域貢献

身元保証事業が本格的に稼働し始めています。社会問題でもある身元保証を社会福祉法人が運営しているという信頼とその責任の大きさも感じながら、地域に貢献できてきている大きな手ごたえを感じた年となりました。

## まごころタウン\*静岡

### 特別養護老人ホーム

昨年度よりも更に稼働率を上げることができています。コロナ禍で空床日数が増えているものの、入院日数を大幅に下げることができています。入院者数は増加したにも関わらず、入院日数が減ったことは、日頃の状態観察、ケアの質向上による、適切なタイミングでの受診と施設内での悪化を防げている証と考えています。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
空床日数	前年	10	30	0	8	6	14	7	9	10	17	6	3	120
	今年	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>151</b>
入院日数	前年	63	35	101	46	30	46	111	73	40	38	56	16	655
	今年	<b>42</b>	<b>63</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>23</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>25</b>	<b>58</b>	<b>512</b>
実稼働率	前年	98.5	98.3	98.3	97.7	96.7	96.8	95.0	95.3	94.3	96.9	98.5	98.1	97.0
	今年	<b>98.40</b>	<b>97.74</b>	<b>99.26</b>	<b>98.88</b>	<b>98.08</b>	<b>98.01</b>	<b>98.29</b>	<b>98.91</b>	<b>97.89</b>	<b>97.33</b>	<b>98.45</b>	<b>97.61</b>	<b>98.40</b>

※稼働率全国平均 92.7 % (2021年度ユニット型100人以上)

### 短期入所生活介護

昨年と比較すると稼働率は下がっているものの、安定した運営ができています。

新型コロナウイルスの感染で、受け入れの中断を余儀なくされたことが稼働率の下がった原因となっています。

「行きたいショートステイ」を目指して、ケアの質の向上に努めています。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実延人数	前年	479	508	534	564	573	555	566	573	572	572	518	566	6580
	今年	<b>560</b>	<b>555</b>	<b>553</b>	<b>622</b>	<b>359</b>	<b>525</b>	<b>572</b>	<b>609</b>	<b>505</b>	<b>510</b>	<b>469</b>	<b>466</b>	<b>6,305</b>
稼働率	前年	79.8	81.9	89.0	91.0	92.4	92.5	91.3	95.5	92.3	92.3	92.5	91.3	90.2
	今年	<b>93.3</b>	<b>89.5</b>	<b>92.1</b>	<b>100.3</b>	<b>57.9</b>	<b>87.5</b>	<b>92.2</b>	<b>101.5</b>	<b>81.4</b>	<b>82.2</b>	<b>83.7</b>	<b>75.1</b>	<b>86.3</b>

※稼働率全国平均 76.1 % (2021年度ユニット型100人以上併設)

## 通所介護

昨年と比較すると稼働率は下がっているものの、安定した運営ができています。  
新型コロナウイルスの感染で、営業の中止を余儀なくされたことと、定員を20名から22名に上げたことが稼働率の下がった原因となっています。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実延人数	前年	397	410	407	419	418	404	389	404	383	368	396	416	4811
	今年	<b>389</b>	<b>388</b>	<b>394</b>	<b>416</b>	<b>437</b>	<b>395</b>	<b>351</b>	<b>412</b>	<b>356</b>	<b>373</b>	<b>367</b>	<b>414</b>	<b>4,692</b>
稼働率	前年	79.4	78.9	78.3	77.6	80.4	77.7	74.8	77.7	73.7	76.7	82.5	77.0	77.9
	今年	<b>68.0</b>	<b>67.8</b>	<b>68.8</b>	<b>72.7</b>	<b>73.5</b>	<b>69.0</b>	<b>61.3</b>	<b>72.0</b>	<b>62.2</b>	<b>77.7</b>	<b>69.5</b>	<b>69.7</b>	<b>69.3</b>

※稼働率全国平均 68.4 % (2021年度通常規模)

## 居宅介護支援事業所

昨年よりもプラン数が増加し、短期入所生活介護、通所介護との連携も取れており売上金額以上の貢献をしています。

プラン数 (人)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	昨年	13	13	13	15	17	17	17	18	18	21	20	21	203
	今年	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>242</b>
予防	昨年	6	8	9	9	14	14	14	13	13	14	13	13	140
	今年	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>151</b>
計	昨年	19	21	22	24	31	31	31	31	31	35	33	34	343
	今年	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>393</b>

## 公益事業

今年度より本格的に事業スタートさせています。身元保証だけでなく、高齢者のお困りごとに対応できるよう「シニアなんでも相談室」を開設して、地域の相談窓口となっています。  
社会課題へのチャレンジとして人員の増員も含め、力を入れていきます。

身元保証	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問合せ数	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>69</b>
契約数	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>12</b>

## ○まごころタウン\*新百合ヶ丘拠点

### 1) 健全経営

4月に無事に開設をすることができました。新型コロナウイルスが猛威をふるう中での開設となり、入居に制限がかかることや、感染者が出た場合の隔離対応、採用難も重なり、想定した売上げを上げることができませんでした。併せて、仕入れ資材、光熱費などの物価高騰もあり、利益も予算より大きく乖離してしまっています。ただ、来年度は、理想のケアを目指して飛躍するための準備ができています。

		実績
特養（従来）	売上	114,378,743
	利益	▲2,068,618
特養（ユニット）	売上	391,507,619
	利益	▲128,220,940
短期入所生活介護	売上	22,663,088
	利益	▲4,250,264
小規模多機能	売上	18,338,448
	利益	▲49,737,150
合計	売上	546,887,898
	利益	▲184,276,972

### 2) 人材確保と育成

多くの採用をしたものの、多くの退職者も同時に出してしまっています。面接のあり方、適性検査の導入、入社後の教育、定期的な面談などを実施して改善を図っています。

ユニットリーダー研修への受講を、本来あるべきユニットケアの実現に留まらず、介護のケアのあるべき姿を実現するために積極的に受講させています。

### 3) サービスの質向上

勉強会、委員会の内容の充実も徐々にできており、個々のスキルアップとチーム力のアップができてきています。職員はもちろんですが、派遣職員であっても、法人理念を共有し共感してもらうことで、誰もが同じベクトルでケアができるようしています。

ご家族からの温かいお言葉、厳しいご指摘などにも真摯に向き合い対応しています。

### 4) 地域貢献

地域交流スペースにてスマイルセミナーを開催し、近所の方々に参加していただき、施設の存在と、他の社会福祉法人との違いを理解いただけてきています。

満床を継続していくことがまずは大きな地域貢献ととらえ、稼働率のアップにこだわって運営しています。

## まごころタウン\*新百合ヶ丘

### 特別養護老人ホーム（ユニット型）

満床までが目標と大きく乖離をしてしまいました。新型コロナウイルス、採用難、入居から短期間での退去、入居までのリードタイムの長さ要因は多くありますが、一つずつ対応し改善してきています。

サービスマネージャーを中心に委員会も活発に動き出しています。

ユニット型	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
最大数	3,000	3,100	3,000	3,100	3,100	3,000	3,100	3,000	3,100	3,100	2,800	3,100	36,500
実利用数	858	1,832	1,885	2,124	2,192	2,289	2,457	2,670	2,905	2,865	2,481	2,732	27,290
実稼働率	28.6	59.1	62.8	68.5	70.7	76.3	79.3	89.0	93.7	92.4	88.6	88.1	74.8

※稼働率全国平均 92.7 % (2021年度ユニット型 100人以上)

### 特別養護老人ホーム（ユニット型）

従来型は申込者数も多く、お待ちいただく期間が長くなっています。

空床日数を減らすことで、少しでもお待ちいただく期間を短くできるよう工夫をしています。

従来型	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
最大数	900	930	900	930	930	900	930	900	930	930	840	930	10,950
実利用数	98	669	731	835	811	759	810	857	882	846	749	890	8,937
実稼働率	10.9	71.9	81.2	89.8	87.2	84.3	87.1	95.2	94.8	91.0	89.2	95.7	81.6

※稼働率全国平均 94.5% (2021年度従来型 29人以上 60人以下)

### 短期入所生活介護

特別養護老人ホーム入所時のリロケーションダメージを最小限にするため、特別養護老人ホームと連携をとりながら利用をしていただけています。地域のケアマネージャーからも信頼をいただき、問い合わせや依頼が順調に増えています。年度後半から稼働率も上がっており、来年度は安定した稼働となる見込みです。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実延人数	28	35	51	115	124	135	174	174	161	177	170	244	1,588
稼働率	9.3	11.2	17.0	37.1	40.0	45.0	56.1	58.0	51.9	57.1	60.7	78.7	43.5

※稼働率全国平均 76.1 % (2021年度ユニット型 100人以上併設)

## 小規模多機能型居宅介護

1年をかけて、「まごころの家\*新百合ヶ丘」でしかできないサービスの周知をしてきました。登録数はまだまだ少ないですが、着実に「まごころの小規模多機能」を理解いただき、問合せ、依頼が増えてきています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録人数	0	4	4	5	5	6	7	8	8	6	9	13	75
稼働率	0	13.8	13.8	17.2	17.2	20.7	24.1	27.6	37.6	20.7	31.0	44.8	21.6

※登録率全国平均 80.9 % (2021年度)

## 公益事業

新たな土地での新規開設ということもあり、地域に「社会福祉法人まごころ」「まごころタウン\*新百合ヶ丘」を知ってもらう機会としています。内容も遺言、相続など、超高齢社会における課題のひとつでもあり、参加者から好評をいただいています。

スマイルセミナー開催状況					
日時	2023/1/30	2023/2/28	2023/3/7	2023/3/24	2023/3/31
内容	遺言	遺言2	相続	遺言3	相続2
講師	松村潤	松村潤	松村潤	松村潤	松村潤
参加人数	15	6	4	12	12

## ○その他

### 1) 行政監査等について

#### 川崎市監査 (まごころタウン\*新百合ヶ丘)

- ・2022年8月23日実施  
改善指示：勤務体制の確保  
対応：改善報告書の提出
- ・2022年11月21日実施  
勧告：虐待認定事案  
対応：改善報告書の提出、定期報告

#### 静岡市施設監査 (まごころタウン\*静岡)

- ・2023年2月21日に実施  
是正指摘なし

#### 年金事務所社会保険料調査 (社会福祉法人まごころ)

- ・2023年2月28日に実施  
修正指示：報酬月額変更4名、算定変更1名  
ポイント賞与の算定について指摘  
対応：修正申告

## 税務調査（社会福祉法人まごころ）

- ・2022年11月22日、24日、25日に実施  
是正指摘なし

## 2) 苦情について

お客様、ご家族、地域の方などから多くの声をいただいています。

### 内容

ご家族への連絡漏れ・送れについて：2件

コロナ禍での面会について：2件

施設設備について：1件

食事の献立・味について：7件

職員の接遇について：6件

施設対応について：10件

職員配置について：1件

お褒め：17件

計：46件

※すべて真摯に対応しご理解をいただいております。

## 3) ご家族アンケート実施について

※・令和5年3月ご家族へ配布

- ・令和5年5月集計 配布104件 回答63件 回答率60.6%
- ・アンケート結果：平均3.65pt（満点4pt）

多くのお褒めと労いのお言葉をいただいております。

ただ、コロナ禍で面会ができずにご家族が把握できないことも多く、ご心配やご指摘をいただいた点もあり、役職員全員と共有し対策検討と改善を図っています。